

CÓMO INVERTIR EN LA SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES DE EL SECTOR DE LA SALUD (TSS)

Los presupuestos ajustados en el sector salud han obligado a las empresas y organizaciones a centrarse en reducir costos, cuando de la seguridad en el lugar de trabajo se trata. A menudo es difícil calcular el valor final al invertir en la seguridad de los trabajadores. Sin embargo, existen beneficios comprobados al invertir en un programa de seguridad del personal a largo plazo,¹ este incluye:

- Reducción del riesgo de incidentes en el lugar de trabajo y exposición por responsabilidad legal.
- Crea un ambiente de trabajo más positivo.
- Puede convertirse en un impulsor interno para el progreso
 - o reduciendo la rotación de personal
 - o al incentivar el compromiso
 - o mejorando la moral

Todos estos ejemplos pueden convertirse en una parte integral de la cultura de la empresa, trayendo beneficios de gran importancia para la organización.



Trabajadores de la salud

La Administración Internacional de la Seguridad Social descubrió que invertir en salud y seguridad en el trabajo para el personal, produjo un retorno en prevención en un índice de 2.2.². Esto significa que, por cada dólar invertido en seguridad del personal, las organizaciones obtienen un retorno de 2.2 dólares.

Tabla 1. Costos y beneficios de la prevención para las compañías			
Costo de la prevención (para compañías)		Beneficios de la prevención (para compañías)	
Valor en Euros		Valor en Euros	
Por empleado por año		Por empleado por año	
Equipo de protección personal	168	Ahorro mediante la prevención de ausentismo	566
Orientación sobre tecnología de seguridad y soporte médico de la empresa.	278	Ahorro a través de la prevención del despilfarro y reducción de la pérdida de tiempo después del ausentismo	414
Entrenamiento en medidas específicas de prevención	141	Valor agregado generado por la motivación y satisfacción de los empleados	632
Chequeos Médicos preventivos	58	Valor agregado generado por mantenerse enfocado en calidad y la mejor calidad de los productos	441
Costos organizacionales	293	Valor agregado generado por innovación en los productos	254
Costos de inversión	274	Valor agregado generado por una mejor imagen corporativa	632
Costos de Inicio	123		
Costo total	1,334	Total, de los beneficios	2,940
Relación costo-beneficio para las compañías: 1:2.2			

Con la actual COVID-19 pandemia, ha pasado a ser obvio que los equipos de seguridad no son adecuados, la vida de los trabajadores del sector salud está en riesgo. Cuando los trabajadores del sector salud no pueden protegerse así mismos, los pacientes sufren las consecuencias también. Por esto es vital entender como implementar medidas de seguridad efectivas para el personal.



Implementando Medidas de Seguridad Efectivas

Todo comienza con la alta administración. Administradores deberían estar alerta para reconocer los riesgos potenciales y asegurar que están usando el camino correcto para obtener lo que esperan del personal. Administradores deberían buscar la implementación de las siguientes estrategias para asegurarse que su personal esta suficientemente protegido contra riesgos e incidentes ocupacionales.

- Priorizar un ambiente laborar seguro y saludable.

Un trabajador lesionado es un trabajador infeliz y un trabajador infeliz cuesta una gran cantidad de dinero - £15 billones (18.4 Billones de Dólares Americanos) para Gran Bretaña en 2017/2018 para ser exacto.³ Sabemos que trabajadores saludables permanecen en su lugar de trabajo y pueden realizar sus trabajos mejor que trabajadores lesionados. Esto también mantiene los costos de reemplazo y capacitación bajos. En Estado Unidos, las perdidas por compensación a trabajadores resultan en un gasto total anual de \$2 billones para hospitales.⁴

La Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA) ha desarrollado una herramienta auto evaluadora, así hospitales pueden revisar su actual sistema de manejo de la seguridad y encontrar en que lugares pueden hacerse mejoras. OSHA recomienda seis elementos clave en un sistema de manejo de la seguridad que priorizan un ambiente laboral seguro y saludable:

1. Liderazgo administrativo.
2. Participación de los empleados.
3. Identificación y evaluación de peligros.
4. Prevención y control de peligros.
5. Capacitación y entrenamiento.
6. Evaluación y mejoramiento del programa.

- Mantener chequeos de seguridad regularmente.

Escribir una lista de chequeo para simplificar el proceso y actualizar cuando sea necesario, por ejemplo, cuando las regulaciones, procedimientos y retroalimentaciones de los trabajadores cambien. Para tener éxito, es importante fomentar el reporte de accidentes, incluso los incidentes por menores que sean. Un monitoreo constante de lesiones, accidentes o incidentes puede indicar que controles están fallando y que lesiones más serias pueden llegar a ocurrir.⁵ Basándose en los chequeos de seguridad, mejoramientos pueden implementarse en los procedimientos y políticas de la organización para evidenciar las condiciones actuales en el lugar de trabajo.

- Promover una cultura de seguridad.

Cuando se comienza a incentivar una cultura en seguridad, los trabajadores lo notan y se convierte en parte de su conciencia. La cultura no es un recurso tangible, pero debe haber una razón para que los entrenadores deportivos alrededor del mundo resalten su importancia: la cultura hace una gran diferencia.

- Incrementar el presupuesto para implementos de seguridad.

Invirtiendo en la seguridad de los trabajadores del sector salud, aumenta la productividad y reduce los costos. En lugar de limitar el presupuesto en seguridad, cambiar el foco incrementado el presupuesto para implementos de seguridad, puede en realidad reducir los costos y mejorar el balance de final del negocio. Esto significaría también, que al final de cuentas, todo el mundo se va a casa feliz y con buena salud.

Estos son solo algunos consejos prácticos de cómo invertir en la seguridad de los trabajadores del sector salud. Para saber más, contáctenos a hello@glicksmart.com. Nos encantaría discutir este y mas temas relacionados con más profundidad.

Referencias

1. Sikorski, J., "Connecting worker safety to patient safety: a new imperative for health-care leaders." *Ivey Business Journal*, 73(1), 8. 2009
2. International Social Security Association, "The return on prevention: Calculating the costs and benefits of investments in occupational safety and health in companies." Geneva, 2011
3. UK Health and Safety Executive, "Costs to Great Britain of workplace injuries and new cases of work-related ill health." Date Viewed 07 April 2020, <https://www.hse.gov.uk/statistics/cost.htm>
4. AON Risk Solutions, "2012 health care workers compensation barometer." Date Viewed 07 April 2020, https://www.aon.com/attachments/risk-services/2012-HC-WorkersComp_Barometer_Report_Abridged.pdf
5. Doyle, J. (2013). "Occupational health and safety risk in public hospitals." Victorian Auditor-General's Report. 2013-14:14
6. Laschinger, Heather K. Spence, and Michael P. Leiter. "The impact of nursing work environments on patient safety outcomes: The mediating role of burnout engagement." *JONA: The Journal of Nursing Administration* 5 (2006): 259-267