

¿QUIÉN CONTRIBUYE A LA CULTURA DE SEGURIDAD EN LA SALUD?

Crear una cultura de seguridad es esencial para mejorar la atención al paciente y la satisfacción del personal de la salud. Permite que las instalaciones funcionen sin problemas y mantiene tanto el personal como los pacientes, fuera de peligro. Todos en un centro de salud tienen un papel que desempeñar cuando se trata de mantener una cultura de seguridad. Aquí echamos un vistazo a algunos de los jugadores dentro de un centro de salud y lo que hacen para ayudar a mejorar su cultura de seguridad.



Administración

La administración es la fuerza impulsora detrás de la cultura de seguridad en cualquier instalación de salud. Depende de la administración presupuestar los dispositivos y servicios de seguridad, así como priorizar la implementación de prácticas y políticas de seguridad. Cuando se hace correctamente, las implementaciones y las políticas deben crear un entorno de apoyo donde el personal no solo se sienta seguro, sino que también hable de sus propias preocupaciones o lesiones. El mensaje de la gerencia sobre seguridad debe ser constante y sostenido, ya que la cultura tarda mucho tiempo en cambiar. Al proporcionar un espacio para que todo el personal pueda plantear inquietudes de seguridad del paciente o del lugar de trabajo y proporcionar recursos para permitir una implementación de todo un sistema y un programa de seguridad, la administración puede crear una buena base para su cultura de seguridad.

Personal clínico

El personal clínico incluye enfermeras, cirujanos, especialistas y anestesiólogos. Utilizan prácticas basadas en evidencia para garantizar que los procedimientos se realicen de manera segura. El personal clínico tiene la responsabilidad moral y legal de seguir las normas y técnicas de seguridad para crear un entorno seguro para ellos, sus colegas y sus pacientes. También contribuyen a la cultura de seguridad de un hospital al informar lesiones y riesgos. Al informar sus inquietudes y lesiones o “casi accidentes”, se pueden abordar los riesgos para la seguridad y se pueden hacer mejoras en la práctica y el protocolo.



Control de infecciones

Como su nombre lo sugiere, el control de infecciones juega un papel importante para minimizar los riesgos y la propagación de patógenos infecciosos en una instalación. Para hacer esto, el personal de control de infecciones debe cuestionar los procesos y buscar formas de mejorar. Además, el papel del control de infecciones es educar al personal y a los pacientes sobre las técnicas de prevención de infecciones, como el lavado de manos, el uso de equipos de protección personal y el manejo seguro de bisturís y otros objetos punzocortantes. Todos los patógenos representan un riesgo para la seguridad, ya sean virus, bacterias, hongos, protozoarios o gusanos.

Comité de análisis de valor

Los comités de análisis de valor analizan muchos aspectos de un producto o servicio que una instalación está utilizando o está pensando en comprar. Analizarán el resultado clínico, la calidad del producto, los competidores del producto, el análisis financiero y los requisitos de educación. Sobre todo, los comités deben considerar el valor de seguridad que puede proporcionar un

producto. Por ejemplo, invertir en salud y seguridad en el trabajo para el personal puede tener una relación de "retorno de la prevención" de 2.2. Esto significa que, por cada dólar invertido en seguridad, las organizaciones obtienen un rendimiento de 2.2 dólares.

Pacientes

Los pacientes también juegan un papel en la creación de una cultura de seguridad en los centros de salud. Siguiendo las instrucciones de sus proveedores de atención, los pacientes pueden reducir el riesgo de daño a sí mismos, a sus seres queridos y a los trabajadores de la salud. Tomar los medicamentos según lo recetado y lavarse las manos según las instrucciones son solo algunas de las formas en que los pacientes contribuyen a la seguridad de una instalación.



Con cada función individual que se desempeña en un centro de salud, podemos construir sistemas de atención médica y una cultura de seguridad juntos. Al invertir en seguridad, podemos proteger el bienestar de los trabajadores de la salud y los pacientes.

Qlicksmart trabaja duro para proteger la seguridad del personal de atención médica en su lugar de trabajo. Si desea obtener más información sobre cómo invertir en la seguridad del personal, contáctenos hoy.

Referencias

Asociación Internacional de la Seguridad Social, "El retorno de la prevención: cálculo de los costos y beneficios de las inversiones en seguridad y salud en el trabajo en las empresas". Ginebra, 2011